

Un enseignant vous a transmis via Corim une Demande d'Intervention (DI) liée à une panne sur une des machines du parc.

Au niveau de votre récapitulatif, vous êtes alertés qu'une DI est en attente de traitement de vote part.

DEMANDE INTERVENTION

- **1: DI: RECUES A TRAITER : 1**
- **2: DI: TOUT L'HISTORIQUE : 278**

Téléph...	Num	Nom demandeur	Date d'envoi	Statut	Libellé	Appellation parc	Libellé parc	Libellé priorité
	2832	LHEUREUX Pierre	17/10/2013 09:36	Envoyée	plus de mouvement, perte puissance	LCS-PROD-0020	* Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *	Vital pour le cours

*

Ouvrir la DI pour en prendre connaissance :

2832 plus de mouvement, perte puissance Téléphone

Parc d'équip. LCS-PROD-00 * Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *

Envoyée Correctif

Compétence Détérioration Eleve

Description Historique des Destinataires Données techniques Bilan économique Fichiers liés à la DI

Demandeur ACSLCSLXP LHEUREUX Pierre

Destinataire ACSLCSJSM JUCHS Michel

Priorité Vital pour le cours

Date souhaitée de remise en service

Demande de la DI :
impossible de déplacer les chariots, ni en manuel, ni en auto, ni mmm de faire les pom et perte de la puissance

Réponse de la DI :

Réponse de la DI :
LHEUREUX Pierre

Modifié le 17/10/2013 à 09:37 par ACSLCSLXP

Afin de traiter cette DI vous devez au moyen de ce menu

Envoyée Correctif

Envoyée 17/10/2013 09:36 ACSLCSLXP

Prise en compte

Refusée

En cours

Terminée

Historisée

- **Prendre en compte** : La DI est prise en compte, une intervention sera alors générée automatiquement afin de réaliser les travaux soit
- **Refuser** : La DI est refusée et cloturée, aucune intervention ne sera générée.

Le fait d'avoir pris en compte la DI créée automatiquement une intervention. Celle-ci se trouve dans l'onglet « Interventions(1) » qui est apparu.

The screenshot shows a software interface for a work order (DI) with the following details:

- DI Number:** 2832
- Libellé:** plus de mouvement, perte puissance
- Parc d'équip.:** LCS-PROD-00
- Prise en compte:** Correctif
- Compétence:** Détérioration Eleve
- Appellatio:** LCS-PROD-0
- Libellé p...:** * Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *
- Appellation parc tech pr...:** LCS-PROD-0020
- Parc tech p...:** * Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *

Below the form, there is a table with the following data:

Num...	Libellé	Dema...	Compte-re...	Appellatio	Libellé p...	Appellation parc tech pr...	Parc tech p...
18935	plus de mouvement, perte puissance	impossible		LCS-PROD-0	* Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *	LCS-PROD-0020	* Tour Ass. 2 axes "REALMECA" T2C+ *

Cette intervention est devenu maintenant un bon de travaux qui permettra de constituer l'historique des événements (heures, coût, facture, compte rendu, etc..) lié à cette DI.

Cette intervention peut être ouverte afin de donner toute information complémentaire. Si la zone Compétence n'a pas été saisie dans la DI, celle-ci devra être saisie au niveau de l'intervention (Zone obligatoire)

The screenshot shows a detailed view of a work order (DI) with the following details:

- DI Number:** 18935
- Libellé:** plus de mouvement, perte puissance
- Equipement:** LCS-PROD-0020
- A faire:** Correctif
- Mécanique:** Détérioration Eleve
- N° DI associé:** 2832 - plus de mouvement, perte puissance
- CR en pièce jointe:**
- Demander:** ACSLCSLXP (LHEUREUX Pierre)
- Intervenant:** ACSLCSJSM (JUCHS Michel)
- Statut:** Vital pour le cours (Arrêt Consignation nécessaire)

The interface also displays two text areas:

- Demande de l'intervention :** impossible de déplacer les chariots, ni en manuel, ni en auto, ni mm de faire les pom et perte de la puissance
- Compte rendu de l'intervention :** Le sous-traitant REALMECA a été contacté le 19/10/2013., Il doit établir un devis, ----- JUCHS Michel 04/11/2013 10:25 -----